



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК ВМДТ

(наименование учреждения)

на 2023 – 2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - приобретение сменных кресел-колясок	При проведении работ по реконструкции здания в смету будут заложены средства на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Борисенко А.Н., заместитель директора по хозяйственной части		
				Борисенко А.Н., заместитель		

				директора по хозяйственной части		
		-обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации культуры		Борисенко А.Н., заместитель директора по хозяйственной части		
2.	В организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:				
		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	при проведении работ по реконструкции здания в смету будут заложены средства на оборудование для дублирования информации пользователям с инвалидностью по слуху и зрению	Борисенко А.Н., заместитель директора по хозяйственной части		
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	январь 2023 г.	Борисенко А.Н., заместитель директора по хозяйственной части		
		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	при введении в штатное расписание сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика	Федоров А.И., директор		

		(тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	в течение года	Таранов И.Л., режиссер I категории		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	Недостатков не выявлено					

Директор МАУК ВМДТ



А.И. Федоров