

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Отдела культуры
 г.Волгодонска
 А.Н. Жукова
 « » 2019г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК ВМДТ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	<i>Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</i>					
	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организация раздела «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2020 г.	Быстрова В.С., инспектор по кадрам		
	- отсутствие технической возможности выражения	Обеспечить техническую возможность выражения	2 квартал 2020 г.	Быстрова В.С., инспектор по кадрам		

	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. Комфортность условия предоставления услуг						
2.	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	<i>Отсутствие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</i>					
	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобрести таблички Брайля	При реконструкции «Перефилирование здания «Дома творчества и ремесел «Радуга» в здание «Волгодонский молодежный драматический театр на 200 мест» по адресу: Ростовская область, г. Волгодонск, ул. Ленина, 28» в смету будут заложены средства на приобретение табличек Брайля	Рева О.Е., заместитель директора по хозяйственной части		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатков не выявлено				

Директор МАУК ВМДТ



А.И.Федоров