Утверждено приказом

МУК «ДТ и Р «Радуга»

от 21.12.2016 №437

**Перечень мер по совершенствованию деятельности**

**МУК «ДТ и Р «Радуга» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель | Исполнитель |
| 1. | Своевременно и в полном объеме вносить информацию на официальный сайт учреждения | в течение года | Жукова А.Н. | Артемова М.С. |
| 2. | Обеспечить на официальном сайте учреждения возможность потребителям услуг вносить свои отзывы и предложения с помощью электронных сервисов | до 01.02.2017 | Жукова А.Н. | Артемова М.С. |
| 3. |  Предусмотреть на сайте учреждения доступ к учредительным документам, отчетам о текущей деятельности и другой информации последовательным переходом по гиперссылкам, начиная с главной страницы, числом переходов не превышающим 2 кликов | до 01.02.2017 | Жукова А.Н. | Артемова М.С. |
| 4. | Привести сайты в соответствие с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» | до 01.02.2017 | Жукова А.Н. | Артемова М.С. |
| 5. | Совершенствовать работу по повышению квалификации работников | в течение года | Жукова А.Н. | Жукова А.Н.  |
| **7.** | Разработать и разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества» планы мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения и повышению качества услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг | до27.12.2016 | Жукова А.Н. | Артемова М.С. |